



---

# POLITIQUE DE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

---

Edmond de Rothschild REIM (France) a mis en place un dispositif de gestion des réclamations en provenance de ses clients, visant à les traiter de manière efficace, transparente et homogène, conformément à la réglementation en vigueur.

Tout client souhaitant faire part à Edmond de Rothschild REIM (France) d'une insatisfaction à l'égard de la prestation rendue est invité à l'adresser :

- par email : [edrreim-france-reclamations@reim-edr.fr](mailto:edrreim-france-reclamations@reim-edr.fr)
- par courrier : Edmond de Rothschild REIM (France)  
24-26, rue de la Pépinière  
75008 Paris

Edmond de Rothschild REIM (France) s'engage à accuser réception de toute réclamation qui lui est adressée dans un délai de 10 jours ouvrables et apporter une réponse dans les meilleurs délais, et en tout état de cause, sous 2 mois maximum suivant la date d'envoi de la réclamation, sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

Le traitement des réclamations adressées à Edmond de Rothschild REIM (France) est gratuit.

Dans le cas où Edmond de Rothschild REIM (France) ne parviendrait pas à apporter une réponse satisfaisante, le client peut recourir au service du Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (« AMF ») :

- par formulaire électronique à l'adresse suivante : [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org)
- par courrier : Autorité des Marchés Financiers  
à l'attention du Médiateur de l'AMF  
17, place de la Bourse  
75082 Paris Cedex 02

La procédure relative au recours devant le Médiateur de l'AMF est accessible depuis son site internet [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org).